

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЗА 2018 ГОД

В целях информационного обеспечения реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, в соответствии с Федеральным планом Росстата, ежегодно проводится статистическое наблюдение за использованием информационных и коммуникационных технологий, а также за производством вычислительной техники, программного обеспечения и оказании услуг в этих сферах по форме №3-информ. Согласно условиям отбора, обследованию подлежат юридические лица, которые идентифицированы как крупные, средние или некоммерческие организации (включая органы государственного управления). Исключение составляет малый бизнес.

Как показывает статнаблюдение: Республика Крым является, прежде всего, потребителем информационно-коммуникационных технологий. Уровень охвата предприятий средствами информатизации по многим направлениям достаточно высок.

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИКТ, В ОБЩЕМ ЧИСЛЕ ОБСЛЕДОВАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

(процентов)

	2014	2015	2016	2017	2018
Удельный вес организаций, использовавших:					
персональные компьютеры	98,1	99,4	99,3	100,0	93,9
серверы	-	66,9	46,7	46,9	44,4
локальные вычислительные сети	78,8	78,6	54,3	56,6	55,2
электронную почту	90,4	95,8	96,4	97,0	97,7
глобальные информационные сети	96,2	98,9	98,3	99,3	91,8
Интернет	95,8	98,9	98,2	99,3	93,4
Экстранет	23,5	16,9	8,7	12,3	13,0
Интранет	18,1	19,7	15,1	18,2	20,7
другие глобальные информационные сети	8,5	9,1	5,6	7,4	7,4
Удельный вес организаций, имевших					
веб-сайт в Интернете	44,6	57,8	44,9	46,6	44,4
веб-сайт в Интернете и использовавших его в коммерческих целях	22,3	56,4	38,7	40,9	39,3
Удельный вес организаций, предоставлявших					
выделенные технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам	22,7	26,1	26,3	27,1	27,8
Удельный вес организаций использовавших					
предоставляемые третьей стороной с открытым исходным кодом операционные системы	36,2	21,8	13,9	9,9	16,2

**НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ В РАСЧЕТЕ
НА 100 РАБОТНИКОВ**

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018
Число персональных компьютеров (ПК) в расчете на 100 работников организаций, использовавших ПК - всего	26	34	39	41	43
<i>из них:</i>					
имевших доступ к глобальным информационным сетям	16	22	29	30	32
в том числе к Интернету	14	21	28	29	30

Одновременно, Республика Крым отстает по числу организаций, имевших специальные программные средства, например, такие системы как: ERP (система планирования ресурсов предприятия); CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами); SCM (система управления целями поставок) – их доля среди опрошенных за предшествующие годы не превышала и 8%.

ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИМЕВШИХ CRM, ERP, SCM СИСТЕМЫ

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018
Число обследованных организаций	260	528	2090	2374	2837
Число организаций, имевших CRM, ERP, SCM системы - всего	22	61	146	190	229
<i>в том числе имеющих системы:</i>					
CRM	7	29	64	90	115
ERP	16	34	118	147	175
SCM	5	14	27	56	77
<i>из них:</i>					
использовавшие Интернет в коммерческих целях	19	59	140	170	211
<i>в том числе имеющих системы:</i>					
CRM	7	28	64	77	105
ERP	13	33	112	134	164
SCM	5	12	27	49	72

При этом, удельный вес организаций, использовавших Интернет для связи с поставщиками составлял 73,1%, для связи с потребителями – 46,3%.

**ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ,
ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ**

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018
Число организаций, использовавших Интернет в коммерческих целях - всего	181	456	1626	1865	2094
<i>в том числе:</i>					
для связи с поставщиками	168	440	1567	1821	2023
<i>из них:</i>					
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	154	398	1337	1574	1738
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	103	323	1043	1260	1411
размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги) (без учета заказов, отправленных по электронной почте)	67	269	819	1006	1097
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	75	275	1082	1330	1441
получение электронной продукции	54	186	596	715	770
для связи с потребителями - всего	117	297	955	1133	1314
<i>из них:</i>					
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	105	268	860	1017	1163
получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги) (без учета заказов, отправленных по электронной почте)	38	90	306	398	432
осуществление электронных расчетов с потребителями	47	120	430	544	611
распространение электронной продукции	8	20	79	98	111
послепродажное обслуживание (сервис)	10	25	99	106	129

ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

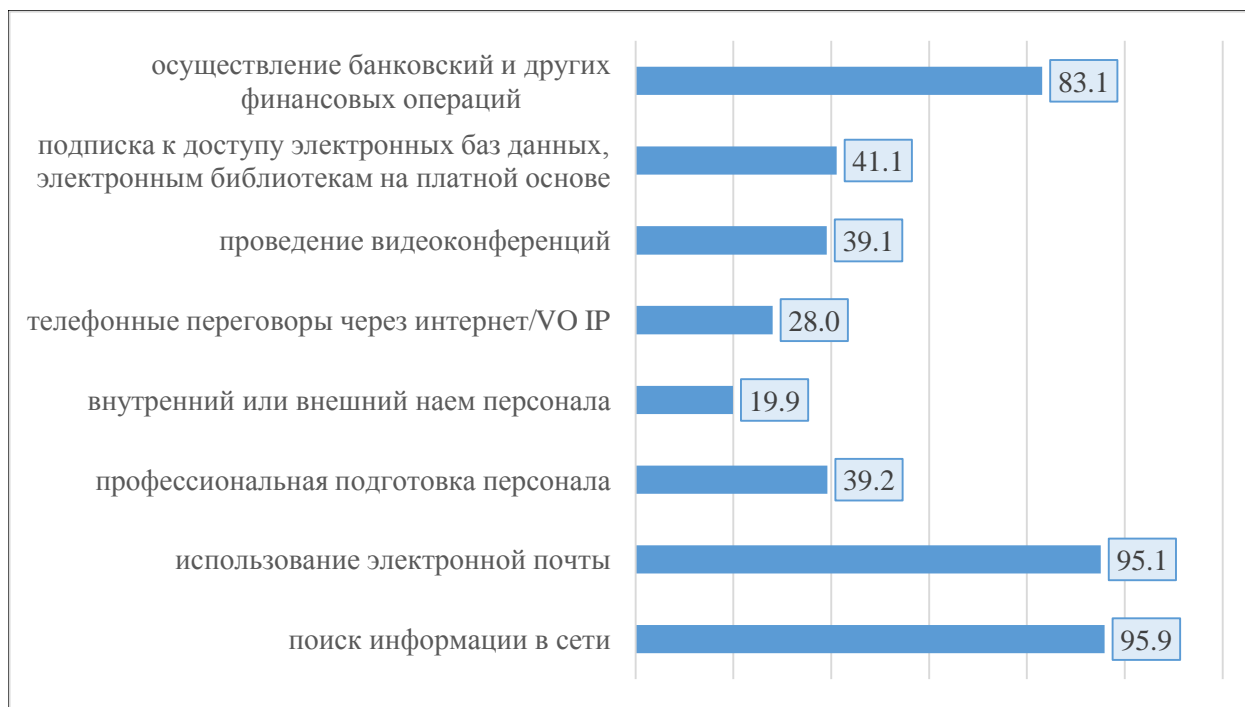
	2014	2015	2016	2017	2018
Число организаций, использовавших системы электронного документооборота, единиц	108	349	1440	1740	1940

Цели использования Интернета за два предшествующих года распределились следующим образом.

**УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ,
ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ ПО ЦЕЛЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

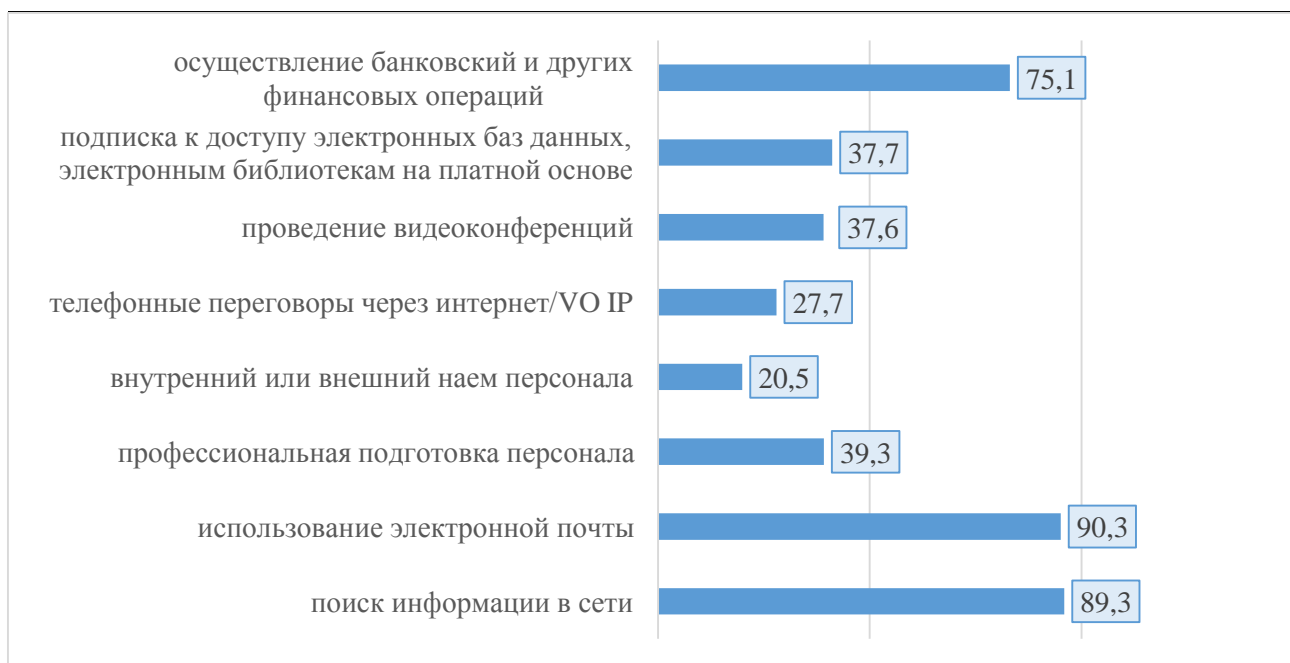
В 2017 ГОДУ

(в процентах от общего числа обследованных организаций)



В 2018 году

(в процентах от общего числа обследованных организаций)



Особого внимания заслуживают информационные процессы в государственных органах управления и интерес к ним со стороны других организаций. Например, подавляющее большинство организаций используют Интернет для взаимодействия с органами управления. При этом, в четырех из пяти случаев – для получения информации о деятельности органов управления или же для предоставления заполненных форм статистической и налоговой отчетности. Каждое второе учреждение используют Интернет для участия в закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных или муниципальных нужд. Четыре из пяти организаций используют Интернет для получения отдельных видов государственных услуг. Около половины предприятий прибегают к поиску сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастра недвижимости.

**ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ**

	2014	2015	2016	2017	2018
Число организаций, использовавших Интернет для взаимодействия с органами управления – всего	223	494	1903	2155	2338
<i>из них для:</i>					
получения информации о деятельности органов управления	182	403	1618	1838	1991
получения бланков форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	206	459	1793	2021	2156
предоставления заполненных форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	195	462	1783	2027	2179
получения государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	70	221	994	1180	1332
участие в закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и (или) муниципальных нужд	...	284	1094	1246	1298

Интересен тот факт, что каждое десятое предприятие уже воспользовалось государственной регистрацией результатов и прав интеллектуальной собственности.

**ЧИСЛО ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018
Число организаций, использовавших Интернет для получения отдельных видов государственных услуг – всего	185	373	1434	1946	2095
<i>из них для:</i>					
поиска информации в сети о государственных услугах государственной регистрации результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности	151	350	1307	1617	1729
предоставления заполненных форм получения сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастра недвижимости	...	46	146	156	178
других государственных услуг	38	118	623	828	932
	39	159	792	851	913